



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Título:

**“Desempeño docente y calidad de servicio educativo en
estudiantes del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M.
N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. CUBAS MARINA, Alfredo Alejandro

ASESORA:

Mgr. VÁSQUEZ AMARAL, Sara Fany

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

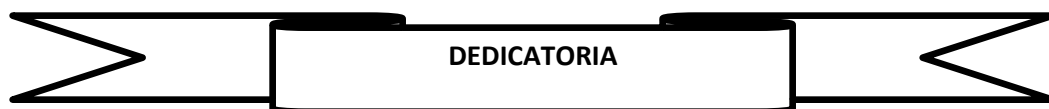
PERÚ – 2015

JURADO:

Presidente del Jurado

Miembro del Jurado

Miembro del Jurado



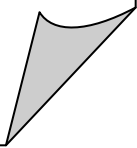
A todas aquellas personas que se esfuerzan por superarse sin importar la edad ni las condiciones adversas de la vida porque “nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa” Mahatma Gandhi.

Alfredo Alejandro



AGRADECIMIENTO

El autor de la presente tesis, expresa su sincero agradecimiento:

- A DIOS por permitir terminar con éxito nuestra Maestría.
 - A mi familia y a mi amor Jessica por la fortaleza que me brindan.
 - A los docentes de la Maestría en administración de la educación de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo por acogernos en su casa de estudios y brindarnos las enseñanzas y orientaciones para concluir satisfactoriamente nuestros estudios.
 - A la directora, personal docente y estudiantes de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, por su invaluable participación que contribuyó a la concreción del estudio.
 - A nuestros compañeros (as) y amigos (as) de la maestría.
 - A nuestra asesora por sus precisas orientaciones para culminar con esta investigación.
 - A los miembros del jurado evaluador por sus acertadas sugerencias para mejorar el trabajo de investigación.
- 

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Alfredo Alejandro CUBAS MARINA, identificado con DNI N° 45257130, egresado del Programa de Maestría de administración de la educación en Educación de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Desempeño docente y calidad de servicio educativo en estudiantes del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Iquitos, 05 de febrero de 2016

Alfredo Alejandro CUBAS MARINA

DNI N° 45257130

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada: “Desempeño docente y calidad de servicio educativo en estudiantes del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015”, con la finalidad de determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad del servicio educativo en estudiantes del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Educación con mención en administración de la educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El presente estudio se estructura de la siguiente manera

El primer capítulo, corresponde a la introducción de la investigación en la que se presenta los antecedentes, la fundamentación científica relacionadas con las variables de estudio; justificación; el problema, la hipótesis y objetivos de la investigación. El segundo capítulo, expone sobre el marco metodológico; especificando las variables de estudio; la operacionalización de las variables; la metodología; tipo de estudio; diseño de investigación; población, muestra y muestreo; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. El tercer capítulo, se presentan los resultados del análisis univariado y bivariado para probar la validez de las hipótesis de la investigación. El cuatro capítulo, corresponde a la discusión de los resultados más relevantes del estudio y se contrasta con los antecedentes de investigación y el marco teórico. En el quinto capítulo, se formulan las conclusiones a las que llegó de acuerdo con los objetivos de la investigación. En el sexto capítulo, se plantean las recomendaciones pertinentes en función de los resultados obtenidos. En el sétimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas que se han utilizado. Finalmente, se adjunta los anexos aclaratorios de la investigación.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema.....	21
1.2. Hipótesis.....	22
1.3. Objetivos.....	22
II. MARCO METODOLOGICO.....	24
2.1 Variables	24
2.2 Operacionalización de variables.....	25
2.3 Metodología	27
2.4 Tipos de estudio	27
2.5 Diseño.....	27
2.6 Población, muestra y muestreo	28
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.8 Métodos de análisis de datos.....	30
2.9 Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65

ANEXOS	67
Anexo N° 01: Artículo Científico.....	68
Anexo N02: Matriz de Consistencia	78
Anexo N° 03: Cuestionario para medir el Desempeño docente	80
Anexo N° 04: Cuestionario para medir la calidad de servicio educativo.....	82
Anexo N° 05: Indicadores e ítems para medir el nivel de la variable desempeño docente.....	84
Anexo N° 06 : Indicadores e ítems para medir el nivel de la variable calidad de servicio educativo.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TÍTULO	PÁG.
01	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON RESPECTO A PLANIFICACIÓN DOCENTE	32
02	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON A MEDIACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	34
03	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON A EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	36
04	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON RESPECTO A INTEGRACIÓN DE TEORÍA Y PRÁCTICA	38
05	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON RESPECTO ACTITUDES Y VALORES	40
06	EVALUACIÓN GLOBAL DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E.P.S.M. N°61004, IQUITOS, 2015	43
07	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A EQUIDAD	44
08	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A RELEVANCIA	46
09	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A PERTINENCIA	48
10	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A EFICACIA	50
11	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A EFICIENCIA	52
12	EVALUACIÓN GLOBAL DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E.P.S.M. N°61004, IQUITOS, 2015	55
13	FRECUENCIAS OBSERVADAS	57
14	FRECUENCIAS ESPERADAS	57
15	COMPONENTES DE χ^2 DE PEARSON	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	TÍTULO	PÁG.
01	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON RESPECTO A PLANIFICACIÓN DOCENTE	33
02	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON A MEDIACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	35
03	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON A EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES.	37
04	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON RESPECTO A INTEGRACIÓN DE TEORÍA Y PRÁCTICA..	39
05	DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES CON RESPECTO ACTITUDES Y VALORES	41
06	EVALUACIÓN GLOBAL DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E.P.S.M. N°61004, IQUITOS, 2015	43
07	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A EQUIDAD	45
08	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A RELEVANCIA	47
09	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A PERTINENCIA	49
10	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A EFICACIA	51
11	DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES CON RESPECTO A EFICIENCIA	53
12	EVALUACIÓN GLOBAL DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E.P.S.M. N°61004, IQUITOS, 2015	56

RESUMEN

El presente estudio estuvo orientado a comprobar la validez de la siguiente hipótesis de investigación: “Existe una relación significativa entre desempeño docente y calidad del servicio educativo en estudiantes del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015.”

Para ello se utilizó el método de investigación cuantitativa, en el nivel correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 92 individuos entre docentes (25) y estudiantes (67) del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015.

La muestra estuvo conformada por 74 individuos entre docentes (20) y estudiantes (54) del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015, quienes fueron seleccionados mediante el muestreo por afijación proporcional y al azar simple; y se les administró una Encuesta-Cuestionario para conocer el desempeño docente y la calidad de servicio educativo; una escala de Likert para cuantificar los datos y una escala de evaluación para medir el desempeño docente y la calidad educativa.

Los datos obtenidos sobre la variable de estudio: desempeño docente, permiten concluir que existe un desempeño docente Alto (50%), en menor porcentaje asumen un desempeño docente Regular (45%) y, finalmente, un mínimo porcentaje asume un desempeño docente Bajo (5%).

Los datos obtenidos sobre la variable de estudio: calidad de servicio educativo permite concluir que según los estudiantes de 5° de secundaria existe una calidad de servicio educativo Alto (72%), en menor porcentaje asumen una calidad de servicio educativo Regular (26%) y sólo un mínimo porcentaje asumen una calidad de servicio educativo Bajo (1%).

Los resultados de la aplicación de la Prueba estadística de la Chi Cuadrada (χ^2), con un nivel de significancia α 0.05%, con g.l. 8, permiten inferir que: $\chi^2_c = 2.908 < \chi^2_t = 15.507$, por lo que se concluye que: Existe una relación significativa entre desempeño docente y calidad del servicio educativo en estudiantes del 5° de secundaria de la I.E.P.S.M. N°61004, Juan Pablo II, Iquitos, 2015, por lo que se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras Claves: desempeño docente – calidad de servicio educativo – docentes – estudiantes – nivel secundario de educación.

ABSTRACT

Abstract

The present study was oriented to check the validity of the following investigation hypothesis: "Exist a significant relationship between teacher's performance, and quality of education service in students from 5° secondary level IEPSM N ° 61004, John Paul II, Iquitos, 2015. For it, was used a quantitative method of research in the correlational level. The research population consisted of 92 individuals between teachers (25) and students (67) of 5° secondary level IEPSM N ° 61004, John Paul II, Iquitos, 2015. The sample consisted of 74 individuals between teachers (20) and students (54) of 5° secondary level IEPSM N ° 61004, John Paul II, Iquitos, 2015, who were selected by means of the sampling proportional allocation and simple random. They developed a questionnaire-survey to know the teacher's performance and the quality of education service; a Likert scale to quantify the data and an evaluation scale to measure teacher's performance and the quality of education service. Data obtained on the variable of research: teacher's performance, assume that exist a High level in teacher's performance (50%), a lower percentage assume a Regular level in teacher's performance (45%) and finally a minimum percentage assume a Low level in teacher's performance (5%). Data obtained on the variable of research: quality of education service, according to the conclusion of student's perception of 5° secondary level IEPSM N ° 61004, John Paul II, Iquitos, 2015. Exist a High level of quality of education service (72%), a lower percentage assume a Regular level of quality of education service (26%) and finally a minimum percentage assume a Low level of quality of education service (1%). The results of the application of the statistical test Chi Square (χ^2), with a significance level α 0.05%, with gl. 8 can be inferred that: $\chi^2_c = 2.908 < \chi^2_t = 15,507$. So it is concluded that: There is a significant relationship between teacher's performance and, quality of education service in students of 5° secondary level IEPSM N ° 61004, John Paul II, Iquitos, 2015, so the research hypothesis is approved and the null hypothesis is rejected.

Key words: Teacher's performance – Quality of education service – Teachers – Students – Secondary level of education.